

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Приволжский исследовательский медицинский университет"
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Богомолова Е.С.

« 06 » _____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине **Медицинская конфликтология**

направление подготовки **37.04.01 Психология**

профиль **Клиническая психология**

Квалификация выпускника:
Магистр

Форма обучения:
очно-заочная

Нижний Новгород
2024

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО, устанавливающим требования, обязательные при реализации программ подготовки в магистратуре по направлению подготовки 37.04.01 Психология высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «29» июля 2020 г. № 841.

Составитель рабочей программы:

Фомина Наталья Вячеславовна, канд. психол. н., доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России.

Рецензенты:

Антипенко Елена Альбертовна - доктор медицинских наук, доцент, заведующая кафедрой неврологии, психиатрии и наркологии ФДПО ПИМУ

Конева Ирина Алексеевна - кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры специальной педагогики и психологии НГПУ им. К. Минина

Программа рассмотрена и одобрена на кафедре общей и клинической психологии протокол № 8 от 25.06.2024 г

Заведующий кафедрой,
К.м.н, доцент


Е.Д. Божкова

«25» июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО:

Декан ФПСВК

«25» 06 2024 г.


Ю.А. Израелян

1. Цель и задачи освоения дисциплины. Место дисциплины в структуре образовательной программы

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Медицинская конфликтология» является знакомство обучающихся в магистратуре с проблематикой конфликта и способами их разрешения в медицинских учреждениях и организациях, развитие компетенций в сфере управления конфликтом.

Поставленная цель реализуется через участие в формировании следующих профессиональных компетенций: ПК-2, ПК-5, ПК-6.

Задачи дисциплины:

1. Создать условия для формирования целостного представления о конфликте как культурно-историческом феномене, его ограничениях и возможностях в современном здравоохранении;
2. Раскрыть природу конфликта как особой характеристики социального взаимодействия;
3. Познакомить магистрантов с типичными конфликтными ситуациями, спецификой их протекания в сфере медицинской деятельности;
4. Способствовать развитию профессиональных компетенций, умений, навыков анализа и интерпретации действий пациента с позиций теории конфликта;
5. Обеспечить знакомство с основными формами психотехнической работы с конфликтом и возможностями их использования в сфере профессиональной деятельности медицинского работника

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- базовые положения основных теорий конфликта;
- структурные характеристики и функции конфликта как феномена социальной жизни, а также проблематику конфликта в медицинском учреждении;
- основные стадии развития конфликта и его динамику;
- причины, предпосылки и последствия конфликтов различных типов в медицинской практике.

- индивидуально-типологические характеристики конфликтных личностей и способы взаимодействия с ними в целях предотвращения конфликта;
- основные методы исследования и диагностики конфликтов
- характеристики инновационных конфликтов в сфере труда медицинских работников;

- методы управления конфликтом;
- основные принципы медиации в сфере труда медицинских работников;
- этико-правовые принципы работы медицинской организации
- проблемы урегулирования конфликтов различных типов в сфере труда медицинских работников;

Уметь

- использовать теоретические знания для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников;
- выявлять участников с их мотивацией и установками и определять характер конфликтной ситуации;
- ориентироваться в динамике и стадиях протекания конфликта
- самостоятельно овладевать знаниями в области конфликтологии;
- выстраивать последовательность профессиональных действий при проведении диагностики и консультирования участников конфликтной ситуации
- применять вербальные и невербальные средства и способы общения и разрешения конфликта с пациентом и медицинским персоналом;
- понимать специфику психического склада больного человека и строить свое общение с ними с учетом этой специфики.

- применять на практике методики индивидуально-личностной диагностики для решения психотерапевтических и реабилитационных задач
- осуществлять самостоятельный анализ конкретных аспектов управления конфликтами в медицинской сфере с точки зрения обеспечения эффективности их решения;
- предупреждать и регулировать конфликты в медицинской организации

Владеть

- информацией о закономерностях протекания конфликтов в медицинской сфере;
- о путях и способах, стратегиях профилактики и предупреждения и регулирования конфликтных ситуаций;
- технологиями бесконфликтного общения
- навыками индивидуального консультирования и психотерапии в работе с пациентами и медицинским персоналом;
- диагностическим инструментарием для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников;
- навыками анализа психолого-консультативных ситуаций в соматической практике и перспектив их развития;
- технологиями определения оптимальных путей выхода из конфликтов различного типа.
- навыками толерантного взаимодействия и разными группами пациентов и их родственников, навыками бесконфликтного общения

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Медицинская конфликтология» относится к элективным дисциплинам части Блока 1, формируемой участниками образовательных отношений ООП (индекс – Б1.УОО.03.01) по направлению 37.04.01 Психология, изучается на 3 курсе обучения, в 5 семестре.

2. Требования к результатам освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций (ПК):

№ n/n	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
				Знать	Уметь	Владеть
1.	ПК-2	способен осуществлять диагностику, экспертизу и коррекцию психических процессов, состояний, психологических свойств, поведения и различных видов деятельности человека с	ИД-1пк.2.1 планирует и проводит диагностическое обследование (мониторинг) с целью анализа динамики психического развития и определения лиц, нуждающихся в психологической по-	- базовые положения основных теорий конфликта; - структурные характеристики и функции конфликта как фено-	использовать теоретические знания для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников;	- информацией о закономерностях протекания конфликтов в медицинской сфере; - о путях и способах профилакти-

		<p>учетом индивидуальных, возрастных и социально-психологических особенностей, личностных и социальных факторов риска</p>	<p>мощи ИД-2пк.2.2 анализирует и обобщает результаты психологического обследования потребностей, рисков и ресурсов клиентов, психологических особенностей их социального окружения и условий жизни ИД-3пк.2.3 участвует в разработке и реализации программ психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психических процессов, состояний, психологических свойств, поведения и различных видов деятельности клиентов, преодоление проблем в сфере общения</p>	<p>мена социальной жизни; - основные стадии развития конфликта и его динамику; - современную классификацию конфликтов; - причины, предпосылки и последствия конфликтов различных типов в медицинской практике.</p>	<p>- выявлять участников с их мотивацией и установками и определять характер конфликтной ситуации; - ориентироваться в динамике и стадиях протекания конфликта - выявлять и адекватно реагировать на конфликтогены, самостоятельно овладевать знаниями в области конфликтологии;</p>	<p>ики и предупреждения конфликтных ситуаций, стратегиях разрешения и регулирования; - технологиями бесконфликтного общения</p>
2.	ПК-5	<p>способен проводить индивидуальное и групповое психологическое консультирование лиц разных возрастов и разных социальных групп</p>	<p>ИД-1пк.5.1 организует и проводит индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к услови-</p>	<p>проблематику конфликта в медицинском учреждении; - информацию об особенностях развертывания конфликтных ситуаций в</p>	<p>выстраивать последовательность профессиональных действий при проведении диагностики и консультирования участников конфликтной ситуации</p>	<p>- навыками индивидуального консультирования и психотерапии в работе с пациентами и медицинским персоналом; - диагностическим инструментарием</p>

			<p>ям жизнедеятельности ИД-2пк.5.2 использует современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов</p>	<p>различных сферах общественной жизни и медицине;</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологии определения конфликтных ситуаций и маркеры конфликтов; - индивидуально-типологические характеристики конфликтных личностей и способы взаимодействия с ними в целях предотвращения конфликта; - основные методы исследования и диагностики конфликтов; 	<ul style="list-style-type: none"> - применять вербальные и невербальные средства и способы общения и разрешения конфликта с пациентом и медицинским персоналом; - понимать специфику психического склада больного человека и строить свое общение с ними с учетом этой специфики. применять на практике методики индивидуально-личностной диагностики для решения психотерапевтических и реабилитационных задач 	<p>для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками толерантного восприятия личностей конфликтного типа
3.	ПК-6	способен организовывать и осуществлять психологическое просвещение	ИД-1пк.6.1 участвует в сборе и обобщении информации о рисках и форми-	- проблемы урегулирования конфликтов раз-	выстраивать последовательность профессиона-	навыками анализа психологического консуль-

		<p>ние и психопрофилактику, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья населения</p>	<p>ровании прогноза возможного неблагоприятия в состоянии и динамике психологического здоровья населения ИД-2пк.^{6.2} планирует и осуществляет психологическое просвещение населения, работников органов и организаций социальной сферы, включая систему здравоохранения ИД-3пк.^{6.3} разрабатывает и реализует совместно с другими специалистами программы профилактической работы, направленные на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p>	<p>личных типов в сфере труда медицинских работников; - характеристики инновационных конфликтов в сфере труда медицинских работников; - методы управления конфликтом; - основные принципы медицины в сфере труда медицинских работников; этико-правовые принципы работы медицинской организации - проблемы урегулирования конфликтов различных типов в сфере труда медицинских работников;</p>	<p>ональных действий при проведении диагностики и консультирования участников конфликтной ситуации - применять вербальные и невербальные средства и способы общения и разрешения конфликта с пациентом и медицинским персоналом; - понимать специфику психического склада больного человека и строить свое общение с ним с учетом этой специфики. применять на практике методики индивидуально-личностной диагностики для реше-</p>	<p>тативных ситуаций в соматической практике и перспектив их развития; - технологиями определения оптимальных путей выхода из конфликтов различного типа. - навыками толерантного взаимодействия и разными группами пациентов и их родственников, навыками бесконфликтного общения</p>
--	--	---	---	--	---	--

					ния психотерапевтических и реабилитационных задач
--	--	--	--	--	---

2.1. Перечень компетенций и индикаторы достижения компетенций в процессе освоения дисциплины

<i>Компетенция (код)</i>	<i>Индикаторы достижения компетенций</i>	<i>Виды занятий</i>	<i>Оценочные средства</i>
ПК-2	ИД-1пк.2.1 планирует и проводит диагностическое обследования (мониторинг) с целью анализа динамики психического развития и определения лиц, нуждающихся в психологической помощи ИД-2пк.2.2 анализирует и обобщает результаты психологического обследования потребностей, рисков и ресурсов клиентов, психологических особенностей их социального окружения и условий жизни ИД-3пк.2.3 участвует в разработке и реализации программ психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психических процессов, состояний, психологических свойств, поведения и различных видов деятельности клиентов, преодоление проблем в сфере общения	Практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи, аналитические задания
ПК-5	ИД-1пк.5.1 организует и проводит индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям жизнедеятельности ИД-2пк.5.2 использует современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов	Практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи, аналитические задания, диагностические задания
ПК-6	ИД-1пк.6.1 участвует в сборе и обобщении информации о рисках и формировании прогноза возможного неблагополучия в состоянии и динамике	Практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, опрос, ситуационные задачи, аналитические

	<p>психологического здоровья населения ИД-2пк.6.2 планирует и осуществляет психологическое просвещение населения, работников органов и организаций социальной сферы, включая систему здравоохранения ИД-3пк.6.3 разрабатывает и реализует совместно с другими специалистами программы профилактической работы, направленные на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p>		задания
--	---	--	---------

3. Содержание дисциплины. Распределение трудоемкости дисциплины

3.1 Содержание дисциплины

№	Наименование раздела	Код компетенции	Содержание раздела
1.	Конфликт как социально-психологический феномен. Его специфика в медицинском учреждении.	ПК-2 ПК-5	Конфликтология как наука. Методологические подходы к изучению конфликтов. Актуальная ситуация и специфика конфликта в медицинском учреждении. Структурные элементы конфликта в медицинском учреждении. Виды конфликтов в медицинских учреждениях. Межличностный конфликт. Конфликты на уровне «врач-пациент», «врач – руководство» и др. Ошибочность переоценки психологической природы и недооценки социальных факторов межличностных противодействий. Динамика конфликта и его движущие силы. Выяснение этапа конфликта, прогнозирование будущих стадий и возможности вхождения конфликта в порочный круг, Диагностика конфликта в медицинской сфере Роль клинического психолога в работе по диагностике и профилактике конфликта в медицинском учреждении.
2.	Технологии разрешения конфликтов в медицинском учреждении.	ПК-5 ПК-6	Личностный фактор в протекании и управлении конфликтом. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте, их характеристика и последствия Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов Понятие "модель решения конфликта". Конфликт как трудная ситуация общения. Управление эмоциями в конфликте. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Технологии рационального поведения в конфликте и эффективного общения. Специфика общения с больным человеком. Проблема

			коммуникаций в конфликтных ситуациях. Специфика конфликтологического осмысления проблематики межличностных коммуникаций. Формы межличностных коммуникаций в конфликте. Уровни коммуникации в конфликте. Деловые переговоры и их специфика в медицинской деятельности. Медиативные технологии в конфликте
--	--	--	--

3.2. Распределение трудоемкости дисциплины и видов учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по годам (АЧ)		
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	1	2	3
Аудиторная работа, в том числе	0,66	24			24
Лекции					
Семинарские занятия					
Практические занятия	0,66	24			24
Самостоятельная работа обучающегося	1,34	48			48
Промежуточная аттестация	-	-			-
Зачет	-	-			-
ИТОГО	2,0	72			72

3.3. Разделы дисциплины, виды учебной работы и формы текущего контроля

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)					Оценочные средства
		Л	С	ПЗ	СРС	всего	
1	Конфликт как социально-психологический феномен. Его специфика в медицинском учреждении.	-	-	10	20	30	Аналитические задания, ситуационные задачи, тесты
2	Технологии разрешения конфликтов в медицинском учреждении.	-	-	14	28	42	Аналитические задания, ситуационные задачи, тесты
	ИТОГО		-	24	48	72	-

3.4. Распределение лекций по семестрам

Лекций по данной дисциплине не предусмотрено.

3.5. Распределение тем практических занятий по семестрам

№ п/п	Наименование тем практических занятий	Объем в АЧ		
		3	4	5
1.	1.1. Конфликтология как наука. Методологические подходы к изучению конфликтов. Актуальная ситуация и специфика конфликта в медицинском учреждении.			2
2.	1.2. Структурные элементы конфликта в медицинском учреждении. Виды конфликтов в медицинских учреждениях. Межличностный конфликт. Конфликты на уровне «врач-пациент», «врач – руководство» и др. Ошибочность переоценки психологической природы и недооценки социальных факторов межличностных противодействий			4
3	1.3. Динамика конфликта и его движущие силы. Выяснение			4

	этапа конфликта, прогнозирование будущих стадий и возможности вхождения конфликта в порочный круг, Диагностика конфликта в медицинской сфере Роль клинического психолога в работе по диагностике и профилактике конфликта в медицинском учреждении			
4	2.1. Личностный фактор в протекании и управлении конфликтом. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте, их характеристика и последствия			2
5	2.2. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов Понятие "модель решения конфликта". Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагностики. Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов в медицинской среде.			4
6	2.3. Конфликт как трудная ситуация общения. Управление эмоциями в конфликте. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Технологии рационального поведения в конфликте и эффективного общения. Специфика общения с больным человеком.			4
7	2.4. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Специфика конфликтологического осмысления проблематики межличностных коммуникаций. Формы межличностных коммуникаций в конфликте. Уровни коммуникации в конфликте. Деловые переговоры и их специфика в медицинской деятельности. Медиативные технологии в конфликте.			4
...	ИТОГО (всего - АЧ)			24

3.6. Распределение самостоятельной работы (СР) по видам

№ п/п	Форма СР	Вид СР	Код компетенции	Трудоемкость, а.ч.
	Внеаудиторная	Подготовка к практическим занятиям	ПК-2, ПК-5, ПК-6	10
		Решение ситуационных задач	ПК-2, ПК-5, ПК-6	8
		Самодиагностика	ПК-2, ПК-5, ПК-6	8
		Подготовка к текущему и промежуточному контролю	ПК-2, ПК-5, ПК-6	10
		Подготовка к итоговому контролю (экзамен)	ПК-2, ПК-5, ПК-6	12
...	ИТОГО (всего - АЧ)			48

4. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины

4.1. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации, виды оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства		
				Вид	Кол-во вопросов в	Кол-во независимых вариантов

					задании	
1.	1	Текущий контроль	Конфликт как социально-психологический феномен. Его специфика в медицинском учреждении.	Аналитические задания	2	10
				Диагностические задания	2	2
				Ситуационные задачи	2	5
				Тест	40	1
2.	1	Текущий контроль	Технологии разрешения конфликтов в медицинском учреждении.	Аналитическое задание	2	5
				Ситуационные задачи	3	7
				Тест	40	1
3.	1	Промежуточная аттестация	Конфликт как социально-психологический феномен. Его специфика в медицинском учреждении. Технологии разрешения конфликтов в медицинском учреждении.	Контрольные вопросы к зачету	2	36

4.2. Примеры оценочных средств (из Фонда оценочных средств)

4.2.1. Примеры контрольных вопросов

1. Конфликтология как отрасль научного познания. Предмет конфликтологии как науки.
2. Место и роль конфликтологии в системе гуманитарных знаний, взаимосвязь и взаимодействие с другими гуманитарными науками.
3. Многообразие методологических подходов к изучению конфликта в зарубежной конфликтологии.
4. История формирования и роль конфликтологии в развитии современного российского общества.
5. Психологические методы исследования в конфликтологии.
6. Диагностика конфликта в медицинской среде.
7. Конфликт как универсальный атрибут человеческого существования.
8. Структура конфликта. Типы конфликтных ситуаций.
9. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
10. Уровни проявления и типология конфликтов.
11. Особенности и типология конфликтов в медицинском учреждении.
12. Причины возникновения конфликтов. Причины конфликтов в медицинских учреждениях

4.2.2. Примеры тестовых заданий:

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:
 - а) в конце XIX века;
 - б) в 30-е годы XX века;
 - в) в конце 50-х годов XX века;
 - г) в 70-е годы XX века.

2. Конфликтология – это:

- а) отрасль обществознания и человекознания; область научного знания о природе, причинах, видах и динамике конфликтов, методах их предупреждения и способах разрешения;
- б) наука о поведении человека;
- в) наука о коммуникации человека;
- г) область научного знания о психологии человека

3. Конфликт – это:

- а) отношение между людьми, ориентированное на определенные взаимные уступки;
- б) отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся общим согласием по спорному вопросу;
- в) отношения между субъектами социального взаимодействия, характеризующиеся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов и суждений;
- г) готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действия.

4. Глобальные конфликты – это:

- а) конфликты в семье;
- б) локальные конфликты;
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существования цивилизации;
- г) конфликты в организации.

5. Признаки, по которым можно распознать наличие конфликта между людьми:

- а) наличие претензий на исключительность, оригинальность, на истину в последней инстанции, на повышенный контроль над всем и вся, целенаправленное негативное воздействие на другого человека;
- б) негативное отношение друг к другу, взаимное притяжение, ценностное единство;
- в) общая проблема конфликтующих, приписывание собственных мотивов поведения другому человеку, желание выглядеть лучше;
- г) усиление желания общаться, стремление людей к единению на основе социально значимой цели.

6. Конструктивные функции конфликта проявляются в том, что он

- а) повышает психологическую напряженность;
- б) снижает эффективность совместной деятельности;
- в) обнаруживает существующие противоречия;
- г) нарушает условия и обстоятельства общения

7. Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: постоянно стремится к расширению и обострению конфликта; постоянно принижает партнера, негативно оценивает его личность; проявляет подозрительность и недоверие к сопернику, нарушает этику общения:

- А) Конструктивная
- Б) Деструктивная
- В) Конформистская
- Г) нонконформистская

8. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- А) социологический метод;
- Б) метод тестирования;
- В) метод картографии;
- Г) метод наблюдения;
- Д) метод эксперимента.

9. Опросник, предназначенный для определения стратегий поведения в конфликтных ситуациях – это:

- а) опросник А. Басса – А. Дарки;

б) личностный опросник Г. Айзенка;

в) опросник К. Томаса.

г) опросник изучения локуса контроля Дж. Роттера

10. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами являются:

А) наличие у них противоположно направленных суждений;

Б) состояния противоборства между ними;

В) активные действия обеих сторон по достижению своих целей;

Г) открытые заявления о своих требованиях.

11. К вертикальным конфликтам в медицинской практике относится:

А) конфликт в системе "Лечебное учреждение - лечебное учреждение"

Б) конфликт в системе "Медицинский персонал-пациент"

В) конфликт в системе "Учреждения здравоохранения (администрация) – медицинский персонал"

Г) конфликт в системе "Лечебное учреждение - лечебное учреждение"

4.2.3. Примеры аналитических заданий:

1. Рассмотрите конструктивные и деструктивные функции конфликтов на основе работ зарубежной и отечественной конфликтологии. Приведите примеры из медицинской практики, в которых бы проявлялись эти функции. Для этого опишите ситуацию, рассмотрите участников конфликта и предмет, по поводу которого разыгрался конфликт. Какую роль сыграл конфликт в развитии ситуации?

2. Раскройте суть понятия «конфликтологическая компетентность». Из каких аспектов оно состоит? Какими знаниями, умениями и навыками необходимо обладать врачу для развития способности управлять конфликтом?

3. На основе классификации причин конфликтов представьте характеристику организационно-управленческих, социально-психологических, личностных причин конфликтов, встречающихся в медицинской практике. Ответ оформите в виде таблицы.

Причины конфликтов			
Объективные	Организационно-управленческие	Социально-психологические	Личностные

4.2.3. Примеры ситуационных задач для оценки компетенций

1. Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта в медицинском учреждении выберет: а) стратегию противоборства, б) стратегию ухода, в) стратегию компромисса, г) стратегию уступки, д) стратегию сотрудничества.

2. Оцените коммуникационную ситуацию. Оцените мотивы ее участников. Предложите свои варианты ее решения.

Ситуация 1. Доктор С., молодой анестезист городской больницы, вызван главным хирургом в операционную. Хирург использует несовременные технологии, которые удлинляют операцию и приводят к более сильным послеоперационным болям и увеличению времени выздоровления. Более того, он часто отпускает грубые шутки в адрес пациентов и среднего медицинского персонала. Как более молодой специалист, доктор С. опасается и не очень хочет критиковать хирурга при всех или докладывать об имеющих место фактах вышестоящему руководству. Тем не менее он чувствует, что необходимо предпринимать какие-то меры для изменения ситуации. Оцените коммуникационное поведение врача.

Ситуация 2. Врач в присутствии больного делает замечание медицинской сестре в связи с сорванным обследованием. Пациент с гордостью сообщает потом родственникам: «Мой доктор строго спрашивает с медперсонала». Оцените коммуникационное поведение врача.

Ситуация 3. Медицинская сестра видит побочный эффект назначенного врачом лекарства и успокаивает пациента тем соображением, что врач еще молод и может ошибаться в выборе препарата. Оцените коммуникационное поведение медицинской сестры.

Ситуация 4. Медицинская сестра видит побочный эффект назначенного молодым врачом лекарства и сообщает ему об этом на утренней конференции, замечая, что ему надо было бы предварительно посоветоваться с заведующим отделением. Оцените эффективность такого общения.

Ситуация 5. Пожилой врач обращается к медицинской сестре: «Голубушка! ...». Оцените, правильно ли такое обращение врача.

4.2.4. Примеры диагностических заданий

1. Подберите пакет диагностических методик для определения конфликтности собственной личности, предпочитаемого стиля поведения в конфликтных ситуациях, характерных особенностях поведения в конфликте. Сделайте выводы о характере поведения в конфликте. Подготовьтесь провести данные методики с респондентами из медицинских организаций.

2. Подберите пакет диагностических методик для определения степени конфликтности коллектива медицинской организации, стиля управления руководителя, типа корпоративной культуры организации. Проведите исследование конкретной медицинской организации (или ее подразделения). Сделайте необходимые рекомендации для сотрудников медицинской организации.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)

5.1. Перечень основной литературы

№ п/п	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1.	Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен ; Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – 3-е изд. ; пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 236 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05153-7. – Текст : электронный. - URL: https://urait.ru/bcode/515041	Электронный ресурс	

5.2 Дополнительная литература:

№ п/п	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1.	Бурлачук Л.Ф. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб.: Питер, 2008. – 688 с.	-	1
2.	Минаева В.М. Психолого-педагогический практикум: учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект, Трикста, 2004. – 128 с.	-	96
3.	Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: учебное пособие для студ. вузов / под ред. А.А.Крылова, С.А.Маничева. – СПб.: Питер, 2005. – 560 с.	-	1
4.	Лукацкий М.А., Остренкова М.Е. Психология: учебник для вузов. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. –	-	296

664 с.

5.3. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины

5.3.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС): http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web	Труды профессорско-преподавательского состава университета: учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено

5.3.2. Электронные образовательные ресурсы, приобретенные ПИМУ

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1.	ЭБС «Консультант студента»: комплект «Медицина. Здоровоохранение (ВО), комплект Медицина. Здоровоохранение (СПО), комплект Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Books in English, комплект «Медицина (ВО) Учебники 3.0» https://www.studentlibrary.ru/	Учебная литература, дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2024
2.	База данных «Кон-	Национальные руковод-	С любого компь-	Не ограни-

	<p>сультант врача. Электронная медицинская библиотека»: https://www.rosmedlib.ru</p>	<p>ства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, фармацевтические справочники, аудио- и видеоматериалы, МКБ-10 и АТХ</p>	<p>ютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)</p>	<p>чено</p> <p>Срок действия: до 31.12.2024</p>
3.	<p>Электронная библиотечная система «BookUp»: https://www.books-up.ru</p>	<p>Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий. Коллекция подписных изданий формируется точно. В рамках проекта «Большая медицинская библиотека» доступны издания вузов-участников проекта</p>	<p>С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ); с компьютеров университета.</p> <p>Для чтения доступны издания из раздела «Мои книги».</p>	<p>Не ограничено</p> <p>Срок действия: до 31.07.2025</p>
4.	<p>Электронная библиотека «Юрайт»: https://urait.ru/</p>	<p>Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологии</p>	<p>С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)</p>	<p>Не ограничено</p> <p>Срок действия: до 31.05.2025</p>
5.	<p>Электронная библиотека «Гребенников»: https://grebennikon.ru</p>	<p>Коллекция периодических изданий по менеджменту, маркетингу и управлению кадрами</p>	<p>С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электрон-</p>	<p>Не ограничено</p> <p>Срок действия: до</p>

			ной библиотеки ПИМУ)	31.07.2025
6.	Электронная библиотечная система «ЛАНЬ» (договор на бесплатной основе): https://e.lanbook.com/	Коллекция изданий из фондов библиотек-участников Консорциума сетевых электронных библиотек (более 360 вузов)	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия: не ограничен
7.	Электронные периодические издания в составе базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY»: https://elibrary.ru	Электронные медицинские журналы	С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (после регистрации с компьютеров ПИМУ)	Не ограничено Срок действия: 31.12.2024
8.	Электронные периодические издания в составе базы данных «ИВИС»: http://eivis.ru/	Электронные медицинские журналы. Доступ к журналу «Санитарный врач» предоставляется с издательской платформы с сайта https://panor.ru/	С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по логину и паролю	Не ограничено Срок действия: 31.12.2024
9.	Электронная коллекция Open Access в составе Электронно-библиотечной системы ZNANIUM.COM (договор на бесплатной основе): https://znanium.com/	Учебные и научные издания, периодические издания, статьи различной тематической направленности (в том числе по медицине и биологии)	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2024

10.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе): http://нэб.рф	Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний	Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки.	Не ограничено Срок действия не ограничен (договор пролонгируется каждые 5 (пять) лет).
11.	Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе): http://www.consultant.ru	Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия: не ограничен
12.	Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе)	Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневолжский	Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено Срок действия: не ограничен
13.	Электронные периодические издания МИАН (в рамках Национальной подписки): http://www.mathnet.ru/	Коллекция электронных версий математических журналов Математического института им. В.А. Стеклова РАН.	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия: не ограничен

14.	Электронное периодическое издание «Успехи химии» (в рамках Национальной подписки): https://uspkhim.ru/	Электронная версия журнала «Успехи химии».	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия: не ограничен
15.	Электронное периодическое издание «Успехи физических наук» (в рамках Национальной подписки): https://ufn.ru/	Электронная версия журнала «Успехи физических наук».	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия: не ограничен
16.	Электронное периодическое издание «Квантовая электроника» (в рамках Национальной подписки): https://ufn.ru/	Электронная версия журнала «Квантовая электроника».	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия: не ограничен
17.	Электронные коллекции издательства Springer Nature (в рамках Национальной подписки): https://rd.springer.com/	Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты)	Не ограничено Срок действия: не ограничен
18.	База данных периодических изданий издательства Wiley (в рамках Национальной подписки):	Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется	Не ограничено Срок действия:

	www.onlinelibrary.wiley.com		персональная регистрация из сети университета)	31,12,2024
19.	База данных The Cochrane Library (в рамках Национальной подписки): www.cochranelibrary.com	Научные материалы по медицине: информация о клинических испытаниях, кокрейновские обзоры, некокрейновские систематические обзоры, методологические исследования, технологические и экономические оценки по определенной теме и заболеванию	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета)	Не ограничено Срок действия: 31.12.2024
20.	База данных периодических изданий издательства Lippincott Williams & Wilkins (в рамках Национальной подписки): ovidsp.ovid.com/autologin.cgi	Периодические издания издательства LWW по медицинским наукам	С компьютеров университета	Не ограничено Срок действия: 31.12.2024
21.	База данных Questel Orbit (в рамках Национальной подписки): https://www.orbit.com/	Патентная база данных компании Questel	С компьютеров университета	Не ограничено Срок действия: 31.12.2024
22.	Коллекция BMJ Knowledge Resources от издательства BMJ Publishing (в рамках Национальной подписки): journals.bmj.com	Периодические издания издательства BMJ Publishing по медицинским наукам. BMJ Case Reports - база данных, содержащая отчеты о клинических случаях, истории болезней	С компьютеров университета, с любого компьютера по логину и паролю (предоставляется библиотекой по запросу)	Не ограничено Срок действия: 31.12.2024

		и информацию о распространенных и редких заболеваниях		
23.	Электронная коллекция «eBook Collections» издательства SAGE Publishing (в рамках Национальной подписки): sk.sagepub.com/books/discipline	Полнотекстовые электронные книги от издательства SAGE Publishing по естественнонаучным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета	Не ограничено Срок действия: не ограничен

5.3.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Отечественные ресурсы				
1.	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ): http://нэб.рф	Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru	Рефераты и полные тексты научных публикаций, электронные версии российских научных журналов	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
3.	Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка: http://cyberleninka.ru	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и Ближнего зарубежья	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
4.	Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава РФ:	Клинические рекомендации (протоколы лечения), алгоритмы действий врача	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено

	https://cr.minzdrav.gov.ru/#/!	(блок-схемы, пути ведения), методические рекомендации, справочная информация	ного устройства	
Зарубежные ресурсы (указаны основные)				
1.	PubMed: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed	Поисковая система Национальной медицинской библиотеки США для поиска публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline», «PreMedline» и файлах издательских описаний	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничено
2.	Directory of Open Access Journals: http://www.doaj.org	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничено
3.	Directory of open access books (DOAB): http://www.doabooks.org	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничено

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

6.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине:

Кафедра общей и клинической психологии имеет следующую базу: учебный корпус ул. Семашко, 22.

На этой базе – учебные комнаты для проведения практических занятий по психологии и педагогике.

6.2. Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине:

Комнаты для проведения практических занятий оснащены:

- 1) мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) для проведения лекционных занятий (1 шт.);
- 2) набор мультимедийных наглядных материалов (презентация) по лекционному курсу дисциплины (4 шт.);
- 3) телевизионные моноблоки (2 шт.);
- 4) доски аудиторные маркерные (4 шт.);
- 5) мебель (ученические столы и стулья) в аудиториях для практических занятий

6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

№ п.п	Программное обеспечение	Кол-во лицензий	Тип программного обеспечения	Производитель	Номер в едином реестре российского ПО	№ и дата договора
1	Программный комплекс CommuniGate Pro Ver. 6.3	11200	Платформа коммуникаций (электронная почта, файловый обмен)	АО«СТАЛ КЕРСОФТ»	7112	22с-1805 от 23.08.2022
2	Samoware Desktop client	300	Почтовый клиент	АО«СТАЛ КЕРСОФТ»	6296	22С-3603 от 24.11.2022
3	WEBINAR (ВЕБИНАР)		Платформа для онлайн мероприятий	ООО "ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ"	3316	17-3К от 28.04.2022
4	Wtware	100	Операционная система тонких клиентов	Ковалёв Андрей Александрович	1960	2471/05-18 от 28.05.2018
5	МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год.	220	Офисное приложение	ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ"	283	без ограничения с правом на получение обновлений на 1 год.
6	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License - Лицензия	1500	Средства антивирусной защиты		207	04-3К от 10.02.2023

7	Trusted.Net	10000	Средства управления доступом к информационным ресурсам	ООО "Цифровые технологии"	1798	218 от 13.12.2021
8	LibreOffice		Офисное приложение	The Document Foundation	Свободно распространяемое ПО	
9	Windows 10 Education	700	Операционные системы	Microsoft	Подписка Azure Dev Tools for Teaching	
10	Astra Linux Special Edition вариант лицензирования «Орел»	17	Операционная система для рабочих станций	ООО "РУСБИТЕХ-АСТРА"	369	22С-3602 от 30.11.2022
11	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	3	Операционная система	ООО "РУСБИТЕХ-АСТРА"	369	22С-3602 от 30.11.2022
12	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	1	Операционная система	ООО "РУСБИТЕХ-АСТРА"	369	22С-3243 от 31.10.2022
13	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	4	Операционная система	ООО "РУСБИТЕХ-АСТРА"	369	22С-3243 от 31.10.2022
14	AliveColors Business (лицензия для образовательных учреждений) 10-14 пользователей	10	Графический редактор	ООО «АК-ВИС Лаб»	4285	23С-269 от 16.02.2023
15	Master Pdf Editor для образовательных учреждений	10	Редактор PDF файлов	ООО «Коде Индастри»	10893	23С-269 от 16.02.2023
16	СПС КонсультантПлюс	50	Справочная система	ЗАО "КОН-СУЛЬТАНТ"	212	03-3К от 09.02.2023

				ПЛЮС"		
17	Jalinga Studio	2		ООО "ЛА-БОРАТОРИЯ ЦИФ-РА"	4577	214 от 08.12.202 1, 23с-71 от 14.02.202 3
18	«КриптоПро CSP» версии 5.0, 4332; «КриптоПро CSP» версии 5.0, 8835	306	Средства криптографической защиты информации и электронной подписи	ООО "КРИПТО-ПРО"	4332	12-305 от 28.12.21
19	Ян-декс. Браузер		Браузер	ООО «ЯН-ДЕКС»	3722	